

국가식품클러스터지원센터 직무기술서

채용분야		전산·보안·개인정보보호	
직급		4급(과장)	
NCS 분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			03. IT기술지원
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
직무 및 요건 기술			
지원센터 주요사업	○ 국가식품클러스터와 식품산업집적에 관한 정책개발 및 연구 ○ 식품전문산업단지의 조성 및 관리 ○ 클러스터 참여기업·기관들에 대한 지원 사업 ○ 클러스터 활성화를 위한 대외협력 등 상호 연계활동 촉진 ○ 국내·외 기업유치 전략수립, 인센티브 발굴, 앵커식품기업 유치 활동 ○ 클러스터 활성화 홍보 및 마케팅 등		
직무개요	○ 전산관련 시스템 관리 및 고도화 업무 ○ 정보보안 및 개인정보보호 업무		
전형방법	○ 공고 및 접수 → 서류전형 → 필기전형(인성·직업기초능력평가) → AI 면접 → 면접전형(1차 발표면접, 2차 경험행동면접) → 신원조사/신체검사 → 임용		
응시자격	○ 지원센터 인사규정 제10조(결격사유) 규정에 해당하지 않는 자 (상세 내용은 채용공고문 참고) ○ 아래 중 1가지 조건 이상에 해당하는 자 · 공기업 및 준정부기관의 동일직급에서 1년 이상 · 박사학위 취득자 · 석사학위 취득 후 2년 이상의 관련 분야 실무경력을 가진 자 · 학사학위 취득 후 4년 이상의 관련 분야 실무경력을 가진 자 · 전문학사 학위 취득 후 6년 이상의 관련 분야 실무경력을 가진 자 · 고등학교 졸업 후 8년 이상의 관련 분야 실무경력을 가진 자 · 상기 요건과 동등한 자격이 있다고 인정되는 자		
전공분야	○ 전기전자회로, 컴퓨터구조, 컴퓨터프로그래밍, 논리설계, 자료구조, 컴퓨터 공학, 프로그래밍의 원리, 알고리즘, 시스템프로그래밍, 하드웨어시스템 설계, 프로그래밍언어, 운영체제, 선형 및 비선형 계산모델, 디지털 신호처리, 데이터베이스, 데이터통신, 소프트웨어공학, 컴퓨터보안, 인터넷보안, 웹정보시스템, 컴퓨터융합응용을 교육이수과정으로 보유한 학과		
자격증	○ 정보처리기사/산업기사, 정보보안기사/산업기사, 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 사무자동화산업기사		

NCS 상세	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 기획, 02.IT시스템 자원획득관리, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 05.응용SW 운영관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 10.IT시스템 사용자 지원, 11.IT시스템통합 운영관리, 12.IT시스템통합 운영안정성관리 ○ (IT기술지원) 01.기술지원 서비스 기획, 02.기술지원 대상 인수, 03.기술지원 요청 관리, 04.시스템 장애 대응, 05.시스템 개선 대응, 06.시스템 점검관리, 07.기술지원 평가, 08.기술지원 이슈관리, 09.시스템 형상관리, 11.기술지원 품질계획 수립, 12.기술지원 품질운영, 13.시스템 유지보수관리 ○ (정보보호관리·운영) 01.정보보호 거버넌스 구현, 02.개인정보보호 거버넌스 구현, 03.정보보호 정책 기획, 04.개인정보보호 기획, 05.보안 위험관리, 06.정보보호 계획 수립, 07.개인정보보호 운영, 08.네트워크 보안 운영, 09.애플리케이션 보안 운영, 10.시스템 보안 운영, 11.관리적 보안 운영, 12.물리 보안 운영, 13.보안 장비 운용, 14.보안성 검토, 15.내부 보안 감사 수행, 16.협력사 보안 관리
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무 ○ (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 업무 ○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 업무
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 서비스 관리 국제 표준 (ITIL(Information Technology Infrastructure Library), ISO/IEC 20000 등), SLM(Service Level Management)에 관한 개념, 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어관련 전문 지식, 시스템 자원 복구 방법, 하드웨어·네트워크·어플리케이션 간 상호 연관관계 이해, CMMI(Capability Maturity Model Integration) 모델에 관한 지식, 네트워크 운영관련 지식, DB 운영관리 지식, 서버 운영 관련 지식, 모니터링 절차 관련 지식, 백업 절차 관련 지식, 장애관리 및 복구 관련 지식, 품질 관리 방법론 · 베스트 프랙티스(Best Practice) ○ (IT기술지원) CoBIT (Control Objectives for Information and related Technology), IT기술지원 서비스 계약 관련 기본 법률, 시스템에서 사용하는 소프트웨어(Software) 및 하드웨어(Hardware)의 규격/표준, ALM [Application Lifecycle Management] Structure & Practice, ISO/IEC 25000 (Software product Quality Requirements and Evaluation, SQuaRE), 기술지원 대상 자체 개발 제품 기술정보, 형상관리 절차 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P), 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO 27001), 개인정보보호법, 보안사고 예방 및 조치 관련 국내외 표준 기술 지침, 디지털 포렌식, 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률, 정보보호 정책/표준/지침/절차, 개인정보 제3자 제공·업무 위탁 등 개인정보 유출 위험관리 방법에 대한 지식, 시스템 보안솔루션 종류 및 유형 별 제공 기능

필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, Unix, Linux, NT 서버 관리 능력, 모니터링 이력관리 및 보고 능력, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어(SQL)문 구현 기술, 장애원인 분석 방법 및 조치결과 검토 능력, DB운영 및 튜닝 기술, 각종 테스트 도구를 사용하는 기술, 네트워크 설치 및 구성 기술, ○ (IT기술지원) 품질 통제 결과 분석 기술, 시스템 로그(Log) 분석 기술, 기술간 장단점 분석과 비교 기술, 문서 작성 도구 사용 기술, 자체 보유 기술을 분석하고 수준을 평가하는 기술, 컴퓨터(문서작성, 통계처리, 인터넷 등) 활용 기술, 요구사항 정의서 작성 기술 ○ (정보보호관리·운영) 전략 및 계획 수립 능력, 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 프로토콜 활용 능력, 개인정보보호 사고 원인을 제거하고 개선하는 기술, 네트워크 보안 장비 사용 기술, 보안솔루션 활용 기술, 정보보호시스템 운영 기술, 출입통제시스템 운용 능력
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모든 활동에 보안요구사항 준수, 객관적인 테스트와 적극적인 문제해결 태도, 고객 지향적 태도, 요구사항을 정확하게 정의, 식별, 파악하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 주요 이해관계자간 의사소통을 통한 능동적 문제해결 태도, 현재 수준에 대한 개선 의지, 효과적/효율적인 의사소통을 지향하는 적극적 태도
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보능력, 기술능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 의사소통능력, 자기개발능력
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트: www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 지원센터의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 지원센터 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.